

ALGEMENE VOORWAARDEN APPSOLUTE TRUST

Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Appsolute Trust:** onderneming gevestigd te Wormerveer, die eigenaar is van de handelsnamen Appsolute Trust en Betrouwbare Bedrijven, de website www.betrouwbarebedrijven.nl, de app "Betrouwbare Bedrijven", en houdt zich bezig met de exploitatie daarvan (KvK nummer 34309508, e-mailadres: (info@appsolutetrust.com))(telefoonnummer: (...)).
 - Website:** de website van Appsolute Trust, te bereiken via de domeinnaam www.betrouwbarebedrijven.nl, welke website een platform biedt, waar consumenten per categorie en regio op zoek kunnen gaan naar bedrijven (onder andere het bedrijf van opdrachtgever).
 - App:** de app van Appsolute Trust, te bereiken via app "Betrouwbare Bedrijven", welke app een platform biedt, waar een consument per categorie en regio op zoek kan gaan naar bedrijven.
 - Opdrachtgever:** de (rechts)persoon c.q. de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de (rechts)persoon die het platform op de website en in de app van Appsolute Trust wenst te gebruiken.
 - Consument:** degene die gebruik maakt van de website en/of app van Appsolute Trust en kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon zijn.
 - Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens:** alle door opdrachtgever aan Appsolute verstrekte gegevens, welke kunnen worden geplaatst op de website en in de app.
 - Overmacht:** elke, van de wil van Appsolute Trust, onafhankelijke omstandigheid, waardoor het nakomen van verplichtingen door Appsolute Trust jegens derden geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Appsolute Trust kan worden verlangd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden van Appsolute Trust zijn van toepassing op alle offertes die Appsolute Trust uitbrengt en op alle overeenkomsten die zij sluit.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden van opdrachtgever, is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- Voor zover Appsolute Trust derden betreft bij de uitvoering van de overeenkomst, geldt dat deze algemene voorwaarden tevens zijn bedoeld ten behoeve van die derden waardoor deze derden rechtstreeks beroep kunnen doen op deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgever.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst en verstrekking/plaatsing gegevens

- Appsolute Trust verstuurt aan opdrachtgever een (digitale) offerte, waarin een aanbod wordt gedaan tegen een prijs (exclusief BTW) per jaar.
- Voordat Appsolute Trust een offerte aan opdrachtgever verstuurt, controleert Appsolute Trust de opdrachtgever door middel van het raadplegen van onder andere de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie en internet. Indien de aangetroffen informatie hiertoe aanleiding geeft, kan Appsolute besluiten geen offerte aan opdrachtgever te verstrekken.
- De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever aan de hand van de (digitale) offerte zorg draagt voor verstrekking van de in de offerte verzochte gegevens en nadat de opdrachtgever het aanbod schriftelijk of via elektrische weg heeft aanvaard.

- Een opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het verstrekken van juiste, actuele en volledige gegevens waaronder, maar niet beperkt tot, naam/adres/vestigingsplaats gegevens.
- Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de overeengekomen betaling door opdrachtgever is verricht, spant Appsolute Trust zich in zo spoedig mogelijk de gegevens over de opdrachtgever op de website en in de app te plaatsen.
- Appsolute Trust behoudt zich het recht voor om de verstrekte gegevens en informatie van opdrachtgever aan te passen alvorens deze op de website en in de app te plaatsen.
- Appsolute Trust is niet gehouden alle door opdrachtgever verstrekte gegevens en/of de gegevens naar wens van opdrachtgever online te plaatsen.
- Appsolute Trust verstrekt aan opdrachtgever per e-mail of anderszins een bevestiging van de plaatsing van de gegevens van de opdrachtgever op de website en in de app.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever zich bekend met de werkwijze van de website en de app.
- Appsolute Trust behoudt zich ten allen tijde het recht voor om haar tarieven aan te passen en de invulling en de voorwaarden van de overeenkomst te wijzigen.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Appsolute Trust.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

- Appsolute Trust biedt aan opdrachtgever een platform, via welk platform consumenten op zoek kunnen gaan naar bedrijven, die met Appsolute Trust een overeenkomst zijn aangegaan. Dit platform wordt geboden op de website en in de app.
- Appsolute Trust biedt slechts een platform en draagt in dat kader zorg voor plaatsing van de gegevens van opdrachtgever. Appsolute Trust treedt niet op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en consument.
- Appsolute Trust bepaalt tot welke regio en categorie op de website en in de app de opdrachtgever behoort.
- Door het selecteren van een regio en categorie ("zoekcriteria") door een consument verschijnen aan hem/haar in beginsel drie bedrijven onder elkaar ("zoekresultaat"), waartoe opdrachtgever kan behoren, voor zover de zoekcriteria overeenstemmen met de kenmerken van opdrachtgever. Appsolute Trust is gerechtigd het aantal bedrijven in het zoekresultaat te verminderen of te vermeerderen.
- De bedrijven die verschijnen in het zoekresultaat worden in willekeurige volgorde gerangschikt. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een wijze van rangschikking, evenmin heeft zij hierin inspraak.
- Appsolute Trust is geen partij bij de overeenkomst die tot stand komt tussen opdrachtgever en een consument.
- Als een consument werkzaamheden heeft laten uitvoeren door opdrachtgever en hij/zij hierover ontevreden is, kan zij een klacht toezenden aan Appsolute Trust. Deze klacht wordt niet online geplaatst.
- Appsolute Trust is te allen tijde bevoegd om de gegevens van opdrachtgever op de website en in de app aan te passen of te verwijderen zonder restitutie van het reeds door opdrachtgever aan Appsolute Trust betaalde bedrag.
- Indien de gegevens als bekend bij Appsolute Trust wijzigen, is opdrachtgever gehouden deze wijzigingen per direct door te geven aan Appsolute Trust. Appsolute Trust zal vervolgens nagaan of een wijziging van de gegevens van opdrachtgever als vermeld op de website en in de app noodzakelijk is. Indien opdrachtgever het nalaat (tijdig) wijzigingen door te geven, komen de gevolgen hiervan voor haar rekening en risico.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan misbruik te maken of fraude te plegen..

- Door Appsolute Trust genoemde termijnen gelden altijd bij benadering en gelden nooit als fatale termijn. Overschrijding van een termijn door Appsolute Trust, kan niet tot schadeplichtigheid van Appsolute Trust leiden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Appsolute Trust.
- Opdrachtgever zal op eerste verzoek gehoor geven aan redelijke verzoeken van Appsolute Trust in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- Vanwege de aard van de dienstverlening kan Appsolute Trust niet garanderen dat de website en app van Appsolute Trust ononderbroken werken en vrij zullen zijn van virussen of van fouten.
- Appsolute Trust is gerechtigd om de exploitatie van de website, app en/of de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Tevens is het Appsolute Trust toegestaan de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Appsolute Trust is gerechtigd de dienstverlening van tijd tot tijd te onderbreken indien dat noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoud.
- Indien de overeenkomst (om welke reden dan ook) tot een einde komt, wordt alle content van opdrachtgever gewist. Er geldt geen bewaarplicht voor Appsolute Trust of plicht tot afgifte daarvan aan opdrachtgever of een derde.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

- Alle content op de website of anderszins door Appsolute Trust verstrekt – waaronder mede begrepen teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's , beeld- en/of geluidsmateriaal of formats – is eigendom van Appsolute Trust of van door Appsolute Trust ingeschakelde derden, behoudens de content welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever wordt aangeleverd.
- De domeinnaam www.betrouwbarebedrijven.nl, app Betrouwbare Bedrijven en de software aangaande Appsolute Trust is eigendom van Appsolute Trust of van de door haar ingeschakelde derden.
- Het is opdrachtgever zonder toestemming van Appsolute Trust niet toegestaan logo's, handelsnamen en andere (intellectuele) eigendomsrechten van Appsolute Trust (of van door haar ingeschakelde derden) te gebruiken, te verveelvoudigen of te openbaren.
- Het is niet toegestaan om de gehele of gedeeltelijke inhoud van de website of app te verveelvoudigen, openbaar te maken, dan wel ter beschikking te stellen aan derden, behoudens het bekijken van de website of app voor eigen gebruik.
- In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht, heeft Appsolute Trust het recht daar tegen op te treden en haar schade te verhalen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- Appsolute Trust is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming die aan haar zelf of aan haar ondergeschikten is toe te rekenen. Appsolute Trust is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen van door Appsolute Trust ingeschakelde derden.
- Aansprakelijkheid van Appsolute Trust voor indirecte schade, bijvoorbeeld gevolgschade zoals gederfde winst of bedrijfstagnatie, is uitgesloten.
- Appsolute Trust is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een situatie als genoemd in artikel 4 lid 13 en lid 15.
- Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens of voor schade als gevolg van een door een consument ingediende klacht is uitgesloten.
- Appsolute Trust is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een opdrachtgever jegens een consument en vice versa onder een tussen hen gesloten overeenkomst. Opdrachtgever is uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar dienstverlening.

- Indien en voor zover Appsolute Trust aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot € 2.500,-- per schadegeval.
- Opdrachtgever kan zich niet meer op een tekortkoming van Appsolute Trust beroepen, indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden schriftelijk en met reden omkleed bij Appsolute Trust over dat gebrek heeft geklaagd. Opdrachtgever is gehouden de uitvoering van de overeenkomst door Appsolute Trust, waaronder de plaatsing van de content, te controleren. Indien niet binnen veertien dagen na plaatsing over de content is gereclameerd, geldt de content als door opdrachtgever geaccepteerd.

Artikel 7. Verwijzingen

- Appsolute Trust bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar bijvoorbeeld de website van opdrachtgever en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze website.

Artikel 8. Beveiliging

- Appsolute Trust spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer.
- In het geval communicatie geschiedt tussen Appsolute Trust en opdrachtgever met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor een standaard virusprotectie.
- Appsolute Trust is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

Artikel 9. Overmacht

- Appsolute Trust is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien de situatie van overmacht twee maanden heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat partijen daardoor schadeplichtig worden.

Artikel 10. Betaling/incasso

- Betaling door opdrachtgever aan Appsolute Trust vindt plaats per jaar en door betaling via de door Appsolute Trust aangeboden betalingsmogelijkheid. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling per vooruitbetaling.
- Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de betaling voor het eerste jaar van de overeenkomst uiterlijk verricht binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De betaling voor het tweede en de daaropvolgende jaren worden uiterlijk één maand voor het ingaan van het desbetreffende nieuwe jaar verricht.
- Zolang geen betaling heeft plaatsgevonden, is Appsolute Trust gerechtigd de gegevens van opdrachtgever op de website en in de app (nog) niet te plaatsen dan wel te verwijderen. Zodra alsnog betaling heeft plaatsgevonden, zullen de gegevens van de opdrachtgever op de website en in de app worden geplaatst.
- De jaarprijs geldt per plaatsing in een categorie. Indien opdrachtgever in meer dan één categorie wordt geplaatst, wordt de jaarprijs vermenigvuldigd met het aantal plaatsingen.
- Appsolute Trust behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs per jaar jaarlijks te verhogen met maximaal 5%, tenzij een hoger percentage redelijk blijkt te zijn, bijvoorbeeld omdat de jaarprijs niet in verhouding staat tot de door Appsolute Trust te maken kosten in verband met het faciliteren, in de ruimste zin van het woord, van het platform.

- Appsolute Trust kan voor jaar één en de daarop volgende jaren verschillende jaarprijzen overeenkomen. Appsolute Trust behoudt zich het recht voor de overeengekomen verschillende jaarprijzen conform artikel 10 lid 6 te verhogen.
- Door Appsolute Trust genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders door Appsolute Trust is aangegeven.
- Indien Appsolute Trust genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen (rechtskundige) bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, door opdrachtgever aan Appsolute Trust worden vergoed, met een minimum van € 150,-- (exclusief BTW).
- Over de periode dat opdrachtgever in verzuim is met een betalingsverplichting, is Opdrachtgever gehouden verpagingsrente te vergoeden tot de dag der algehele voldoening. De door Opdrachtgever verschuldigde verpagingsrente bedraagt de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%.
- Tenzij anders overeengekomen, zullen door de opdrachtgever aan Appsolute Trust gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Uitsluitend indien sprake is van ontbinding op grond van overmacht, vindt restitutie naar rato plaats van het gedeelte van het desbetreffende jaar dat de overeenkomst is geëindigd.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening ten aanzien van een betalingsverplichting jegens Appsolute Trust.

Artikel 11. Privacybeleid

- Appsolute Trust respecteert en beschermt de privacy van opdrachtgever. Appsolute Trust spant zich naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonlijke en bedrijfsmatige informatie die aan haar wordt verstrekt altijd vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen zal worden gebruikt voor de overeengekomen uitvoering van de overeenkomst.
- Het doel van het plaatsen van gegevens van de opdrachtgever op de website en in app is om bezoekers van de website of app, zijnde de consument, in contact te brengen met in beginsel drie bedrijven in de door de bezoeker geselecteerde regio en categorie.
- Door gebruikmaking van het platform van Appsolute Trust is opdrachtgever akkoord dat haar persoons- en bedrijfsgegevens verwerkt worden voor het plaatsen hiervan op de website en in de app.
- Appsolute Trust zal gegevens van opdrachtgever verder niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling.
- Appsolute Trust kan zogenoemde cookies of andere technische maatregelen gebruiken om ervaring met Appsolute Trust te personaliseren.

Artikel 12. Ontbinding, opzegging, einde overeenkomst

- Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met Appsolute Trust gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal Appsolute Trust naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van Appsolute Trust op schadevergoeding, terwijl Appsolute Trust alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met de opdrachtgever lopende transacties voor zover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan Appsolute Trust verschuldigde tot gevolg.
- Appsolute Trust is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling en/of stillegging of liquidatie van de opdrachtgever, alsmede indien ten laste van de opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd.

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Appsolute Trust opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Appsolute Trust niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Opzegging door Appsolute Trust kan per direct geschieden indien zij van consumenten drie klachten, dan wel één grote klacht, ten aanzien van opdrachtgever heeft ontvangen. Het is aan Appsolute Trust om de klacht te beoordelen en te wegen. De gegevens van de opdrachtgever zullen alsdan per direct worden verwijderd van de website en uit de app.
- Opzegging of ontbinding ontslaat opdrachtgever niet uit de overeengekomen betalingsverplichting ten aanzien van het desbetreffende jaar. Indien tussen partijen bij het aangaan van de overeenkomst meerdere (verschillende) jaarprijzen zijn bepaald, bijvoorbeeld omdat het eerste jaar een actieprijis gold, blijven deze jaarprijzen in beginsel ook verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- Indien Appsolute Trust tot opschorting, ontbinding of opzegging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 13. Divers

- Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Appsolute Trust worden gewijzigd en zijn direct beschikbaar op de website van Appsolute Trust. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn direct van toepassing.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan en beslecht door aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland (sector kanton indien van toepassing).